

POLÍTICA DE COOKIES

1. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Quando utiliza os nossos serviços em www.superbock.com, poderemos recolher informação através de cookies.

Os cookies são pequenos ficheiros de números e letras que são armazenados no browser do utilizador quando visita um site.

Esta informação é utilizada para disponibilizar ao utilizador um serviço mais personalizado, permitindo melhorar o desempenho e a experiência de navegação, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta do website e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o dispositivo na próxima vez que o utilizador o visitar.

Se o utilizador assinalar a opção para não aceitar cookies no seu programa de navegação, não beneficiará desta funcionalidade, tornando-se necessário autenticar-se cada vez que iniciar uma sessão.

Os cookies usados, no website, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando, apenas, informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso do utilizador e o modo como usa o website. Os cookies retêm, apenas, informação relacionada com as preferências do utilizador.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

A [Super Bock] utiliza no website diferentes tipos de cookies:

- **Cookies Analíticos** – Estes cookies são utilizados para analisar a forma como o utilizador usa o website, permitindo destacar serviços que podem ser do interesse do utilizador, e monitorizar o desempenho do website, conhecendo as páginas mais populares, o método de ligação entre páginas mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Assim, a [Super Bock] pode fornecer uma experiência de elevada qualidade ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam;
- **Cookies de Funcionalidade** – Os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no website, de forma a não ser necessário voltar a reconfigurar o website cada vez que o visita;

Relativamente à sua validade, os cookies podem ser:

- **Cookies Permanentes** – São cookies que ficam armazenados nos dispositivos de acesso (computador, telemóvel, smartphone ou tablet), ao nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o utilizador visitar novamente o website, contribuindo para a prestação de um serviço mais personalizado.
- **Cookies de Sessão** – Estes cookies são temporários, sendo automaticamente apagados quando o utilizador feche o seu programa de navegação (browser). A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Os Cookies têm uma duração máxima de 5 anos. Durações mais longas apenas são consideradas em circunstâncias excecionais, como questões de segurança e em caso de absoluta necessidade.

Nunca vendemos a informação recolhida através dos cookies, nem a disponibilizamos a terceiros.

2. GESTÃO DE COOKIES

O utilizador poderá desativar parte ou a totalidade dos cookies a qualquer momento. Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no respetivo navegador.

Deve, para tal, seguir as seguintes instruções:

Configurações de Cookies no Internet Explorer – Desativar cookies

1. Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
2. Selecione o separador "Privacidade";
3. Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies".

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Internet Explorer. Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, o utilizador deverá consultar a seguinte página da Microsoft:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Configurações de Cookies no Chrome – Desativar cookies

1. Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas do navegador.
2. Selecione Definições.
3. Clique em Mostrar definições avançadas.
4. Na secção "Privacidade", clique no botão Definições de conteúdo.

5. Selecione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos websites".

O utilizador pode alterar as seguintes definições de cookies na secção "Cookies":

- Eliminar cookies
- Bloquear cookies por definição
- Permitir cookies por definição
- Manter cookies e dados do website por definição ate sair do navegador de internet (browser)
- Criar exceções para cookies de websites ou domínios específicos

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Google Chrome. Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, o utilizador deverá consultar:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&topic=14666&ctx=topic>

Configurações de Cookies no Mozilla Firefox – Desativar cookies

1. Clique no menu "Ferramentas";
2. Selecione "Opções";
3. Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior;
4. Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos websites";
5. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Mozilla Firefox. Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, o utilizador deverá consultar:

<https://support.mozilla.org/t5/Protect-your-privacy/Enable-and-disable-cookies-that-websites-use-to-track-your/ta-p/2784>

Configurações de Cookies no Safari Web e iOS – Desativar cookies

1. Clique em "Editar";
2. Selecione "Preferências";
3. No painel superior, selecione o ícone "Privacidade";
4. Na secção "Aceitar Cookies", selecione "Nunca".

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Safari. Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, o utilizador deverá consultar:

<https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Outros Navegadores de Internet (browsers)

Por favor procure no menu “ajuda” do navegador de internet (browser).

Nota: Ao desativar os cookies o website poderá não funcionar corretamente.

A Super Bock Bebidas S.A. reserva-se no direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Cookies, sendo essas alterações devidamente publicitadas no website.